

Uvjeti poslovanja Molydon internet trgovine

Ove web stranice sadrže informacije o proizvodima i uslugama koje nudi tvrtka Molydon trgovina d.o.o., Zagrebačka 63, 10 360 Sesvete, OIB 23409059114 te služe kao elektroničko prodajno mjesto tvrtke - Web trgovina. Molydon trgovina d.o.o. ne može preuzeti odgovornost za eventualne štete nastale uporabom informacija s ovih stranica u svrhe koje izlaze izvan okvira njihove predviđene namjene.

Molydon trgovina d.o.o. se obvezuje primjenjivati sve razumne mjere sigurnosti u svrhu zaštite interesa Korisnika usluga i sprječavanje eventualnih zlouporaba. Transakcije plaćanja kreditnim / debitnim karticama obavljaju se zaštićenim protokolom SSL uz uporabu 128-bitne enkripcije, što se u svijetu smatra sigurnim načinom obavljanja novčanih transakcija. Molydon trgovina d.o.o. ne može se smatrati odgovornim za zlouporabe za koje se ne može utvrditi da su nastale kao posljedica tehničko-sigurnosnog propusta sustava Web trgovine ili propusta djelatnika Molydon trgovine d.o.o.

Molydon trgovina d.o.o. ulaže razumne napore u održavanju informacija na ovim stranicama ažurnim i točnim. Međutim, zbog dinamičnosti tržišta moguće su manjem broju slučajeva odstupanja stvarnih podataka i podataka dostupnih na web stranicama. Molydon trgovina d.o.o. se obvezuje u svakom takvom slučaju razmotriti specifičnu situaciju te ponuditi kupcu varijante rješenja.

Fotografije proizvoda su su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljeni. Ukoliko trebate detaljnije informacije kontaktirajte prodavaonice Molydon trgovine d.o.o.

Roba se naručuje elektronskim oblikom, pritiskom na određeni proizvod, te spremanjem istog u potrošačku košaricu. Roba se smatra naručenom u trenutku kada kupac odabere, te potvrdi način plaćanja.

Ukoliko naručenog artikla nema na skladištu, djelatnici prodaje Molydon trgovine d.o.o. će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku, te Vam ponuditi opciju čekanja dolaska artikla, zamjenu za drugi odgovarajući artikl, ili povrat novca u punom iznosu.

Molydon trgovina d.o.o. zadržava pravo ne isporučiti robu na temelju narudžbi s nepotpunim i/ili netočnim podacima.

Registracijom na ovim Web stranicama potvrđujete da ste u cijelosti upoznati te prihvaćate Uvjete korištenja usluge Web trgovine Molydon trgovine d.o.o.

JAMSTVO PRIVATNOSTI

Mi u Molydon trgovini d.o.o. obavezujemo se čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih naših kupaca, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, NN103-2003-06-26.

Svi djelatnici Molydon trgovine d.o.o. i poslovni partneri ugovorno su obvezni poštivati načela zaštite privatnosti i tajnosti podataka.

Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i informiramo kupce o načinu njihova korištenja. Redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Osobni podaci kupaca pohranjeni u informacijskom sustavu Molydon trgovine d.o.o. čuvaju se na sigurnom poslužitelju i dostupni su samo djelatnicima Molydon trgovine d.o.o. kojima su ti podaci

nužni za pružanje kvalitetne usluge našim kupcima. Uporaba podataka ograničena je na komunikaciju s kupcima u svrhu obavljanja prodajnih transakcija, te obavješćivanje korisnika o novostima i pogodnostima koje su im dostupne putem Web trgovine.

Molydon trgovina d.o.o. jamči da osobni podaci korisnika Web trgovine neće nikada biti dani na uvid i uporabu trećoj strani, bez prethodne izričite privole korisnika. Od ovoga se izuzima uvid od strane ovlaštenih službi izvršne državne vlasti Republike Hrvatske, za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudske naloga.

Registracijom potvrđujete točnost i potpunost u obrascu navedenih podataka te dajete izričitu suglasnost da Molydon trgovina d.o.o. može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu za potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluga obavješćivanja o novim proizvodima i uslugama.

POVRAT ROBE

Povrat robe moguć je samo u slučaju da je došlo do zamjene isporučene robe greškom djelatnika Molydon trgovine d.o.o.. Povrat krivo naručene robe nije moguć, eventualno u slučajevima kada se dogovori sa kupcem zamjena za robu iste ili veće vrijednosti.

DOSTAVA ROBE

Sva roba se dostavlja putem poduzeca specijaliziranih za paketnu distribuciju poput Intereuropa, HP express ili Trast (za veće pošiljke). Roba je isporučiva na područje cijele Republike Hrvatske. Uobičajeni rok isporuke je 2 radna dana (osim za otoke, gdje se roba dostavlja jednom tjedno). Cijena dostave ovisi o robnoj grupi, odnosno o težini paketa. Za iznose kupovine iznad 2.500,00 kn dostava je BESPLATNA!!!

PLAĆANJE

Plaćanje na našim web stranicama je sigurno! Koristimo T-Com Pay Way koja primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

Uplatom kapare kupac neopozivo naručuje robu po predračunu, ili odabranu u internet dućanu, a sam iznos uplaćene kapare prodavatelj će smatrati nepovratnim iznosom u slučaju naknadnog odustajanja kupca od kupovine. Uplatom kapare, kupac potvrđuje da je upoznat sa ovim odredbama i Općim uvjetima korištenja Internet trgovine.

Plaćanje u WebShop online trgovini je moguće izvršiti:

- Diners karticom (jednokratno ili na rate - do 12 rata bez kamata)
- American Express karticom (jednokratno ili na rate - do 4 rate bez kamata)
- MasterCard karticom (jednokratno)
- Visa karticom (jednokratno)
- Maestro karticom (jednokratno)
- općom uplatnicom/e bankingom (jednokratno)